ANDREWQTX'S

AI Manager

SIP · МГТС · STT · TTS · LLM

Полная инструкция: все разделы, функции и настройки

☎ Звонки и записи | 🤖 ИИ-агент | 📊 Полная аналитика | ⚡ 30 разделов

Справочник-инструкция · v1.0 · AI Manager · 2026

📖 ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Часть 1 · О системе AI Manager

2 Часть 2 · Вход и интерфейс

3 Часть 3 · Обзор (рабочий стол)

4 Часть 4 · Звонки и записи

5 Часть 5 · Заявки, задачи, обзвон

6 Часть 6 · Транскрибация и телефония

7 Часть 7 · МГТС (Облачная АТС)

8 Часть 8 · ИИ-инструменты и аналитика

9 Часть 9 · Рекомендации и рейтинги

10 Часть 10 · Движок ИИ

11 Часть 11 · Голос STT/TTS

12 Часть 12 · Персона и пульт ИИ

13 Часть 13 · Поведение, знания, память

14 Часть 14 · ИИ-агент

15 Часть 15 · Автоматизация

16 Часть 16 · CRM-интеграция

17 Часть 17 · Мессенджеры и уведомления

18 Часть 18 · Виджет для сайтов

19 Часть 19 · Экспорт и настройки

20 Часть 20 · Частые вопросы

Часть 1 · О системе AI Manager

AI Manager — ИИ-платформа автошколы: умный телефонный оператор (Asterisk + МГТС), транскрибация звонков, ИИ-аналитика, рассылки, виджет для сайтов и интеграция с CRM.

Составляющая	Назначение
☎ **Звонки**	История, статусы, разбор, ИИ-саммари
📝 **Транскрибация**	STT-расшифровка разговоров (реального времени и файлов)
🤖 **ИИ-агент**	Анализ звонков, скоринг, разбор возражений
🎙 **Голос**	STT (речь→текст) и TTS (текст→речь), голос оператора
⚡ **Автоматизация**	Авто-прозвон, напоминания, ночной бот, синк с CRM
📞 **Виджет**	Кнопка/чат/квиз для внешних сайтов

Часть 2 · Вход и интерфейс

2.1 Адрес и вход

```
http://62.60.157.100:8080  (или домен 62.60.157.100 через прокси)
```

Дашборд работает на сервере. Вход — логин/пароль (по умолчанию Andrewqtx / 142434). Роли: admin и manager.

2.2 Структура интерфейса

AI Manager ▦ Обзор

Слева — рельса меню (6 категорий):

- **Работа** — Обзор, Звонки, Заявки, Задачи, Обзвон
- **Звонки и записи** — Записи, Транскрибация, Телефония, МГТС
- **Аналитика** — ИИ-инструменты, Полная аналитика, Рекомендации
- **ИИ и речь** — Движок ИИ, Голос STT/TTS, Персона, Пульт ИИ, Поведение, Знания, Память, ИИ-агент
- **Интеграции** — Автоматизация, CRM, Мессенджеры, Уведомления, Виджет, Экспорт, Поиск
- **Система** — Настройки, Аккаунты

Часть 3 · Обзор (рабочий стол)

Главный экран: KPI-плитки и состояние системы.

1 240	37	86%	4.2
Звонков	Сегодня	Ответы	Оценка ИИ

Что показывает обзор

- Сводку звонков за день/период: всего, пропущенные, успешные.
- Статус интеграций: МГТС, LLM, STT, TTS, CRM.
- Последние транскрипты и ИИ-рекомендации.
- Быстрые кнопки: новый звонок, обзвон, поиск.

Часть 4 · Звонки и записи

4.1 Раздел «Звонки»

Возможность	Как пользоваться
История звонков	Таблица: номер, направление, статус, длительность, дата
Фильтры	По дате, статусу, номеру, аккаунту МГТС
Карточка звонка	Клик → транскрипт, ИИ-саммари, оценка, кнопка прослушивания
Разбор (QA)	ИИ проверяет звонок по чек-листу
Задачи из звонка	Авто-создание задачи по итогу разговора

4.2 Записи

Раздел «Записи»: список аудио-файлов звонков, прослушивание, скачивание, транскрибация файла.

Часть 5 · Заявки, задачи, обзвон

5.1 Заявки (leads)

Заявки с сайтов/виджета/email: номер, имя, канал, статус. Действия: позвонить, назначить менеджера, изменить статус, ИИ-классификация.

5.2 Задачи (tasks)

Список задач (в т.ч. сгенерированных ИИ из звонков): исполнитель, дедлайн, статус. Создание вручную, авто-задачи из звонков и заявок.

5.3 Обзвон (outbound)

Очередь исходящих звонков: ручной набор, массовый обзвон списка, авто-прозвон (при включённом auto_prozvon). Статусы: дозвонился, занято, не доступен.

Часть 6 · Транскрибация и телефония

6.1 Транскрибация

Режим	Описание
Реального времени	STT во время звонка, потоковый показ текста
Файлов	Загрузка аудио/видео → расшифровка
Очередь	Фоновая транскрибация отложенных записей
Настройки	Провайдер STT (OpenAI Whisper / локальный), язык, модель

6.2 Телефония

Настройки SIP-подключения: сервер, логин, пароль, номер. Статус регистрации, диагностика, тестовый звонок.

Часть 7 · МГТС (Облачная АТС)

Интеграция с МГТС: звонки, история, записи, статусы через REST API.

7.1 Аккаунты АТС

Карточка аккаунта содержит

- Название, API URL, ключ (api_token), CRM-токен.
- Тумблер «включён» и «основной» (is_main).
- Интервал авто-синка (sync_interval_min).
- Кнопки: **Тест**, **Синхронизировать**, **Позвонить**, **DND**.

7.2 Команды МГТС

Команда	Назначение
accounts	Список аккаунтов
groups	Группы номеров
makeCall	Инициация звонка
history	История звонков (CSV)
subscribeOnCalls	Подписка на события
set_dnd / get_dnd	Не беспокоить

7.3 Записи и FTP

Загрузка записей с FTP МГТС (`records.vats.mgts.ru`), каталог по датам, привязка к звонкам.

Часть 8 · ИИ-инструменты и аналитика

8.1 ИИ-инструменты

Классификация лида | Назначение менеджера | QA звонка | Проверка скрипта | Прогноз | Генерация контента

8.2 Полная аналитика

- **Сводка** — звонки, заявки, конверсия, выручка.
- **Рейтинг менеджеров** — подиум, качество звонков.
- **Рейтинг инструкторов** — занятия, часы.
- **Заявки** — аналитика заявок с почты, сверка с звонками (вкладка «Заявки»).
- **Тепловая карта** — нагрузка по дням/часам.
- **Отток и воронка** — прогноз отчислений, этапы.

Часть 9 · Рекомендации и рейтинги

Рекомендации (recs) — ИИ-подсказки: кому позвонить, что предложить, где проблема. Генерация рекомендаций по данным.

Рейтинги — подиум менеджеров (топ-3 персональных, отделы исключены), рейтинг инструкторов, последний звонок каждого менеджера.

Часть 10 · Движок ИИ

Настройки основного LLM-провайдера для всех ИИ-функций.

Параметр	Описание
Провайдер	openai / local / bai / custom
Base URL	Endpoint API
API Key	Ключ доступа
Модель	Имя модели
Температура	Случайность ответов (0 — строго, 1 — свободно)
Max tokens	Максимальная длина ответа
Резервный провайдер	llm_backup_* — запасной LLM при сбое основного

💡 При лимитах b.ai (429) ИИ автоматически использует эвристики. Рекомендуется поставить Ollama локально.

Часть 11 · Голос STT/TTS

11.1 STT (речь → текст)

- **Провайдер** — Whisper / локальный / облачный.
- **Модель** — small / medium / large.
- **Язык** — ru и др.

11.2 TTS (текст → речь)

- **Провайдер** — OpenAI / Edge / локальный.
- **Модель** и **голос** — выбор тембра.
- **Пресеты** — сохранённые наборы голоса.

11.3 Голос оператора

Тот же TTS используется для голосовых ответов ИИ-оператора при дозвоне и напоминаниях.

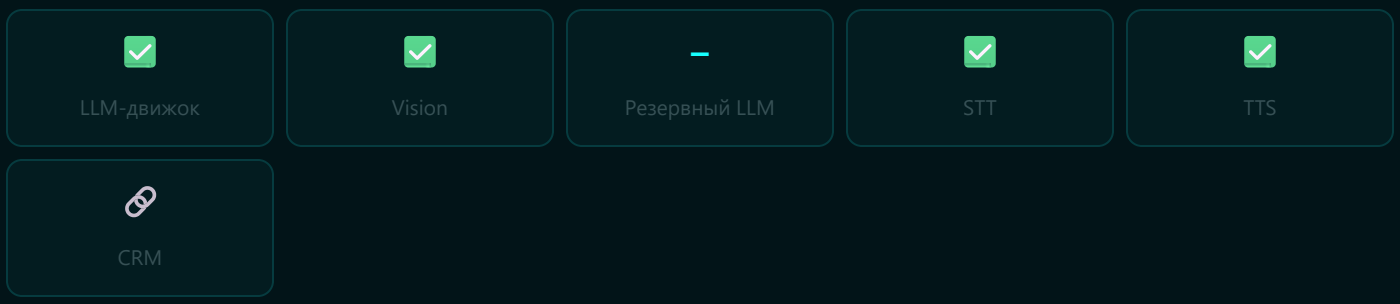
Часть 12 · Персона и пульт ИИ

12.1 Персона

Характер и правила общения ИИ: имя бота, компания, язык, системный промпт (persona_prompt), лимит контекста базы знаний.

12.2 Пульт ИИ

Аналог CRM-пульта: статус всех компонентов ИИ и их настройка.



Настройка: движок (provider/base/key/model/temp/max), vision (4 поля), резерв (3 поля), STT (2), TTS (3). Кнопка «Сохранить» применяет всё.

Часть 13 · Поведение, знания, память

13.1 Поведение

Правила поведения ИИ в звонках: обработка возражений, перебивания, настойчивость, этикет.

13.2 Знания

База знаний школы для ИИ: документы, ответы на вопросы. Загрузка файлов, включение/выключение, превью.

13.3 Память

Запоминание фактов о клиентах (из разговоров): имя, пожелания, детали. Просмотр и очистка.

Часть 14 · ИИ-агент

Агент анализирует звонки: расшифровка → разбор → оценка → рекомендации.

Функция	Описание
Анализ звонка	STT + LLM: саммари, тональность, соблюдение скрипта
Очередь неразобранных	Звонки, ожидающие анализа (unanalyzed)
Скоринг менеджера	Оценка качества работы по звонкам
Возражения	База типовых возражений и ответов на них
Follow-up	Рекомендации следующего шага по клиенту

Часть 15 · Автоматизация

Все настройки автоматизации и ИИ-функций — одним блоком.

Настройка	Описание
Авто-прозвон	auto_prozvon + аккаунт/пользователь МГТС
Голосовые напоминания	auto_remind_voice — авто-звонки-напоминания
Синхронизация с CRM	auto_sync — раз в 6 ч; auto_export_transcripts — выгрузка транскриптов
Авто-сообщения	auto_msg_missed + текст — для пропущенных
Ночной режим	Автоответы вне рабочего времени
LLM-маршрутизация	llm_router_enabled + дешёвая модель для простых запросов
Vision/OCR	vision_provider + ключ + модель (распознавание документов)
Дайджест	auto_digest + digest_time — ежедневная сводка в Telegram
Ошибки в Telegram	error_alerts_tg — алерты об ошибках

Часть 16 · CRM-интеграция

16.1 Настройки связи

Параметр	Назначение
`crm_auto_url`	Адрес CRM (например https://aiassistent.duckdns.org/crm)
`crm_auto_secret`	Секрет для авторизации бота в CRM

16.2 Раздел «CRM»

- **Статус интеграции** — связь с CRM, последний синк.
- **Отправка лидов** — заявки бота → CRM (/api/auto/lead).
- **Транскрипты → CRM** — при auto_export_transcripts=1.
- **События** — журнал обмена с CRM (retry при сбое).

Часть 17 · Мессенджеры и уведомления

17.1 Мессенджеры (notify)

Отправка сообщений в Telegram/WhatsApp: настройка бота, тест, отправка произвольного текста.

17.2 Уведомления

Какие события приходят в Telegram: новые заявки, пропущенные звонки, ошибки, ежедневный дайджест.

Часть 18 · Виджет для сайтов

Виджет (аналог Envybox) для внешних сайтов автошколы.

18.1 Установка

```
<script src="https://62.60.157.100/widget.js" async defer></script>
```

18.2 Настройки

Настройка	Описание
Позиция	left / right
Цвет	Основной цвет кнопки
Вкладки	Звонок / Квиз / Заявка / Чат
Контакты	Телефон, WhatsApp, Telegram
Чат	Онлайн-чат с сайта, опрос каждые 4 сек
Exit-попап	Показ при уходе с сайта
Авто-попап	Через widget_popup_delay сек (по умолчанию 10)
Автозвонок	widget_auto_call — дозвон по заявке

18.3 Заявки и чаты

Список заявок с виджета (клик → смена статуса new→called→done→discarded) и список онлайн-чатов (клик → переписка, ответ оператора).

Часть 19 · Экспорт и настройки

19.1 Экспорт

- **Экспорт данных** — XLSX, CSV, 1C (оплаты, ученики), годовой PDF.
- **Экспорт настроек** — JSON с настройками (для переноса).
- **Импорт настроек** — восстановление из JSON.
- **Бэкап** — полная копия базы + файлов; **Восстановление** — из бэкапа.

19.2 Настройки (settings)

Группа	Параметры
Общие	Имя бота, компания, язык, приветствие
LLM	Провайдер, ключ, модель, резервный
Vision/OCR	Провайдер, ключ, модель
Бренд	Логотип, название, компания
Безопасность	2FA (TOTP), OAuth Google/Telegram, маскирование номеров (GDPR)
Аналитика	Яндекс.Метрика / Google Analytics
Оплаты	СБП QR, бронирование, цена

19.3 Аккаунты и пользователи

Управление пользователями дашборда (admin/manager), смена пароля, роли.

Часть 20 · Частые вопросы

❓ Почему не слышно записи звонка?

Запись может отсутствовать в АТС (нет ссылки). В плеере показывается «✕ нет записи». Для аккаунта МГТС проверьте FTP-синхронизацию записей.

❓ Транскрипт пустой?

Проверьте: STT-провайдер настроен (Голос STT/TTS), у звонка есть запись, транскрибация завершилась. Кнопка «Транскрибировать» в карточке звонка.

❓ МГТС возвращает 401 «CRM not found»?

В кабинете МГТС этой АТС не активирована CRM-интеграция — пропишите адрес и ключ CRM в кабинете оператора.

❓ Как включить авто-прозвон?

Автоматизация → auto_prozvon=1 + prozvon_account + prozvon_user (аккаунт МГТС).

❓ Дайджест не приходит в Telegram?

Проверьте токен бота и chat_id (Уведомления), включите auto_digest и укажите digest_time.

❓ Как настроить голос оператора?

Голос STT/TTS → провайдер TTS + голос → сохранить. Применится к напоминаниям и автоответам.

❓ Бэкап?

Экспорт → Бэкап (скачивание .zip с базой). Восстановление — через «Восстановить» тем же файлом.

❓ Как установить виджет на сайт?

Скопируйте embed-код из раздела «Виджет» и вставьте перед </body> на вашем сайте.

❓ Ошибка в разделе?

Откройте /api/diagnostics — сводка состояния сервисов. Перезапустите через pm2 (на сервере: pm2 restart ai-manager).

AI Manager · Полная инструкция-справочник · v1.0

20 частей · 30 разделов · 6 категорий меню · МГТС · STT · TTS · LLM